



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

**TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH  
HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM  
TAHUN 2019**

**10 Mei 2019**

**Auditorium Rashdan Baba**

**Bangunan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)**



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

# **TAKLIMAT HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2019**

**PELAKSANAAN ANUGERAH SEMPENA HKIP UPM 2019 &  
PELAKSANAAN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG  
PENGURUSAN PENTADBIRAN 2019**

- 1 Meningkatkan **kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti** dalam pelaksanaan kerja;
- 2 Memupuk dan memperkukuh **nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti** di UPM;
- 3 Merealisasikan **pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif** dalam perkhidmatan;
- 4 Menyumbang kepada **peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan** kepada pelanggan.



# 22 November 2019



Siri Penganjuran	Tarikh	Tempat	Tema Sambutan	Bilangan Hadiah/ Anugerah
<b>Kali Pertama</b>	<b>31 Oktober 2013</b>	<b>Dewan Besar, PKKSSAAS</b>	-	<b>4</b>
<b>Kali Ke-2</b>	<b>6 November 2014</b>		-	<b>5</b>
<b>Kali Ke-3</b>	<b>5 November 2015</b>		<b>Membudayakan Inovasi, Meraikan Kreativiti</b>	<b>7</b>
<b>Kali Ke-4</b>	<b>29 Oktober 2016</b>		<b>Melestari Inovasi Melonjak Prestasi</b>	<b>7</b>
<b>Kali Ke-5</b>	<b>10 November 2017</b>		<b>Inovasi Mengilham Masa Depan Gemilang</b>	<b>10</b>
<b>Kali Ke-6</b>	<b>2 November 2018</b>		<b>Pemikiran Kreatif, Penggerak Sinergi Inovasi</b>	<b>11</b>
<b>Kali Ke-7</b>	<b>22 November 2019</b>		<i>[Akan ditentukan selepas pertandingan mencipta Tema HKIP 2019]</i>	<b>12</b>

Bil.	Nama Hadiah/Anugerah yang dipertandingkan	Tahun						2019
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	
1.	<b>Hadiah Mencipta Tema HKIP UPM</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Mencipta Tema HKIP kepada Hadiah Mencipta Tema HKIP pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
2.	<b>Hadiah Idea Inovasi</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Idea Inovasi kepada Hadiah Idea Inovasi pada tahun 2016]</i>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
3.	<b>Hadiah Sudut Bacaan READ@UNI UPM</b> <i>[Baharu diperkenalkan tahun 2019]</i>	-	-	-	-	-	-	✓
4.	<b>Anugerah Pengurusan Lean</b>	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
5.	<b>Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja</b> <i>[Pertukaran nama Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S kepada Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat kerja pada tahun 2017]</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	<b>Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)</b>	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	<b>Anugerah Inovasi Perkhidmatan</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.	<b>Anugerah Pengurusan Laman Web</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓
9.	<b>Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓
10.	<b>Anugerah Indeks Akauntabiliti</b>	-	-	-	-	✓	✓	✓
11.	<b>Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran</b> <i>[Menjadi anugerah utama pada tahun 2017]</i>	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12.	<b>Anugerah Pengurusan Aset</b> <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2015. Pengurusan aset telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2015]</i>	✓	✓	-	-	-	-	-
13.	<b>Anugerah Khidmat Pelanggan</b> <i>[Anugerah ini telah dimansuhkan mulai tahun 2014. Kepuasan Pelanggan telah dimasukkan sebagai salah satu komponen penilaian dalam Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran mulai tahun 2014]</i>	✓	-	-	-	-	-	-
14.	<b>Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor</b>	-	-	-	-	-	✓	✓
	<b>Bilangan Hadiah/Anugerah</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>



## Keseluruhan

**Anugerah Mutiara Kualiti  
& Inovasi Naib Canselor**  
(Peneraju:  
Pusat Jaminan Kualiti)

## Utama

**Anugerah Penarafan  
Bintang Pengurusan  
Pentadbiran**  
(Peneraju:  
Pusat Jaminan Kualiti)

## Anugerah Lain

**Anugerah Inovasi Perkhidmatan**  
(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor  
(Penyelidikan dan Inovasi))

**Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)**  
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

**Anugerah Pengurusan Lean**  
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

**Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja**  
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

**Anugerah Pengurusan Laman Web**  
(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat  
dan Komunikasi)

**Anugerah Pengurusan Keselamatan dan  
Kesihatan Pekerjaan**  
(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan  
dan Kesihatan Pekerjaan)

**Anugerah Indeks Akauntabiliti**  
(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

## Hadiah

**Hadiah Mencipta Tema  
HKIP**  
(Peneraju: Perpustakaan  
Sultan Abdul Samad)

**Hadiah Idea Inovasi**  
(Peneraju: Pusat  
Jaminan Kualiti)

**Hadiah Sudut Bacaan  
READ@UNI UPM**  
(Peneraju: Perpustakaan  
Sultan Abdul Samad)

**New!**



Bil.	Anugerah	Penaja
1.	<b>Anugerah Mutiara Kualiti &amp; Inovasi Naib Canselor</b>	Pengurusan Universiti
2.	<b>Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran</b>	Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti, UPM
3.	<b>Anugerah Indeks Akauntabiliti Pengurusan Aset</b>	Pejabat Bursar
4.	<b>Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan</b>	Kesatuan Kakitangan Am Universiti Putra Malaysia (KEPERTAMA)
5.	<b>Anugerah Pengurusan Laman Web</b>	Kesatuan Kakitangan Am Universiti Putra Malaysia (KEPERTAMA)
6.	<b>Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja</b>	Koperasi Universiti Putra Malaysia
7.	<b>Anugerah Inovasi Perkhidmatan</b>	Persatuan Pentadbir UPM
8.	<b>Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif</b>	Persatuan Pegawai Akademik UPM
9.	<b>Anugerah Pengurusan Lean</b>	Pejabat Pendaftar





1. ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Terbaik Kumpulan A (Kategori Fakulti/Asasi)	2,000.00
Pemenang Terbaik Kumpulan B (Kategori Institut/Kolej/SPS/Akademi)	2,000.00
Pemenang Terbaik Kumpulan C (Kategori Entiti Perkhidmatan)	2,000.00
<b>Jumlah Peruntukan 2019</b>	<b>6,000.00</b>

2. ANUGERAH INDEKS AKAUNTABILITI PENGURUSAN ASET	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Terbaik Kumpulan A - berdasarkan jumlah aset PTJ	1,500.00
Pemenang Terbaik Kumpulan B - berdasarkan jumlah aset PTJ	1,500.00
Pemenang Terbaik Kumpulan C - berdasarkan jumlah aset PTJ	1,500.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>4,500.00</b>

3. ANUGERAH PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Terbaik Kumpulan A (Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/Pejabat yang mempunyai persekitaran pejabat dan mempunyai pekerja 40 orang dan ke atas)	1,000.00
Pemenang Terbaik Kumpulan B (Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/Pejabat yang mempunyai persekitaran pejabat dan mempunyai pekerja kurang daripada 40 orang)	1,000.00
Pemenang Terbaik Kumpulan C (Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/Pejabat yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain serta mempunyai pekerja 40 orang dan ke atas)	1,000.00
Pemenang Terbaik Kumpulan D (Fakulti/Institut/Pusat/Bahagian/Pejabat yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain serta mempunyai pekerja kurang daripada 40 orang)	1,000.00
Pemenang Terbaik Kumpulan E (Kolej Kediaman)	1,000.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>5,000.00</b>

4. ANUGERAH PENGURUSAN LAMAN WEB	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Terbaik Kumpulan A (Fakulti)	750.00
Pemenang Terbaik Kumpulan B (Institut)	750.00
Pemenang Terbaik Kumpulan C (Pusat)	750.00
Pemenang Terbaik Kumpulan D (Pentadbiran)	750.00
Pemenang Terbaik Kumpulan E (Kolej Kediaman)	750.00
Pemenang Terbaik Kumpulan F (Perkhidmatan)	750.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>4,500.00</b>

5. ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Terbaik Kumpulan A - berdasarkan saiz pekerja	1,500.00
Pemenang Terbaik Kumpulan B - berdasarkan saiz pekerja	1,500.00
Pemenang Terbaik Kumpulan C - berdasarkan saiz pekerja	1,500.00
Pemenang Terbaik Kumpulan D - berdasarkan saiz pekerja	1,500.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>6,000.00</b>

6. ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Tempat Pertama (Kumpulan Teknikal)	1,500.00
Pemenang Tempat Kedua (Kumpulan Teknikal)	1,000.00
Pemenang Tempat Ketiga (Kumpulan Teknikal)	750.00
Pemenang Tempat Pertama (Kumpulan Pengurusan)	1,500.00
Pemenang Tempat Kedua (Kumpulan Pengurusan)	1,000.00
Pemenang Tempat Ketiga (Kumpulan Pengurusan)	750.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>6,500.00</b>

7. ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Tempat Pertama	1,500.00
Pemenang Tempat Kedua	1,000.00
Pemenang Tempat Ketiga	750.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>3,250.00</b>

8. ANUGERAH PENGURUSAN LEAN	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Tempat Pertama	1,500.00
Pemenang Tempat Kedua	1,000.00
Pemenang Tempat Ketiga	750.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>3,250.00</b>

9. HADIAH IDEA INOVASI	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Idea Terbaik	300.00
Pemenang Idea Terbaik	300.00
Pemenang Idea Terbaik	300.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>900.00</b>

10. HADIAH MENCIPTA TEMA HKIP	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Tempat Pertama	250.00
Pemenang Tempat Kedua	150.00
Pemenang Tempat Ketiga	100.00
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>500.00</b>


11. HADIAH SUDUT BACAAN <i>Read@Uni</i>	Nilai Hadiah (RM)
Pemenang Tempat Pertama	1,000.00 & buku
Pemenang Tempat Kedua	750.00 & buku
Pemenang Tempat Ketiga	500.00 & buku
Pemenang Tempat Keempat	300.00 & buku
Pemenang Tempat Kelima	200.00 & buku
<b>Jumlah Peruntukan</b>	<b>3,200.00</b> <b>(wang tunai + buku)</b>

**22 NOVEMBER 2019**

- |           |   |  |
|-----------|---|--|
| 7.45 pagi | - | Ketibaan Delegasi Kreatif Antara PTJ                             |
| 8.00 pagi | - | Ketibaan Jemputan/ Pekerja                                       |
| 8.10 pagi | - | Penilaian Delegasi Kreatif Antara PTJ                            |
| 8.45 pagi | - | Ketibaan Ahli Pengurusan Universiti                              |
| 9.00 pagi | - | Perarakan Masuk Ahli Pengurusan Universiti & Pengerusi HKIP 2019 |
| 9.05 pagi | - | Lagu <i>Negaraku</i>   |
|           | - | Lagu <i>Putra Gemilang</i>                                       |
|           | - | Ucapan Aluan Pengerusi HKIP 2019                                 |
|           | - | Lafaz Ikrar Hari Inovasi   |

**22 NOVEMBER 2019**


Samb..

- |            |   |  |
|------------|---|--|
| 9.20 pagi  | - | Persembahan Pembukaan HKIP 2019  |
| 9.30 pagi  | - | Penyampaian Hadiah & Anugerah HKIP 2019<br>Hadiah Mencipta Tema<br>Hadiah Idea Inovasi<br><b>Hadiah Sudut Bacaan <i>Read@Uni</i></b> <br>Anugerah Pengurusan <i>Lean</i><br>Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)<br>Anugerah Inovasi Perkhidmatan<br>Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja |
| 10.00 pagi | - | Persembahan Inovatif & Kreatif   |
| 10.15 pagi | - | Sambungan Penyampaian Hadiah & Anugerah HKIP 2019<br>Anugerah Pengurusan Laman Web<br>Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan<br>Anugerah Indeks Akauntabiliti Pengurusan Aset<br>Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran<br>Anugerah Mutiara Kualiti & Inovasi Naib Canselor  |



**22 NOVEMBER 2019**

Samb..

11.00 pagi	-	Penyampaian Hadiah Pertandingan Delegasi Kreatif dan Inovatif & Kreatif Antara PTJ
11.15 pagi	-	<b>Penyampaian Apresiasi Konvokesyen 2019</b> 
11.30 pagi	-	Ucapan Penutupan HKIP 2019 oleh Naib Canselor
11.45 pagi	-	Lagu Hari Inovasi UPM
12.00 tghari	-	Doa Penutup Majlis
12.05 tghari	-	Lawatan Pameran
12.15 tghari	-	Bersurai

# Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM



## ◀ RECAP



5 Bintang = **Tiada**



4 Bintang = **21 PTJ**



3 Bintang = **37 PTJ**



2 Bintang = **20 PTJ**

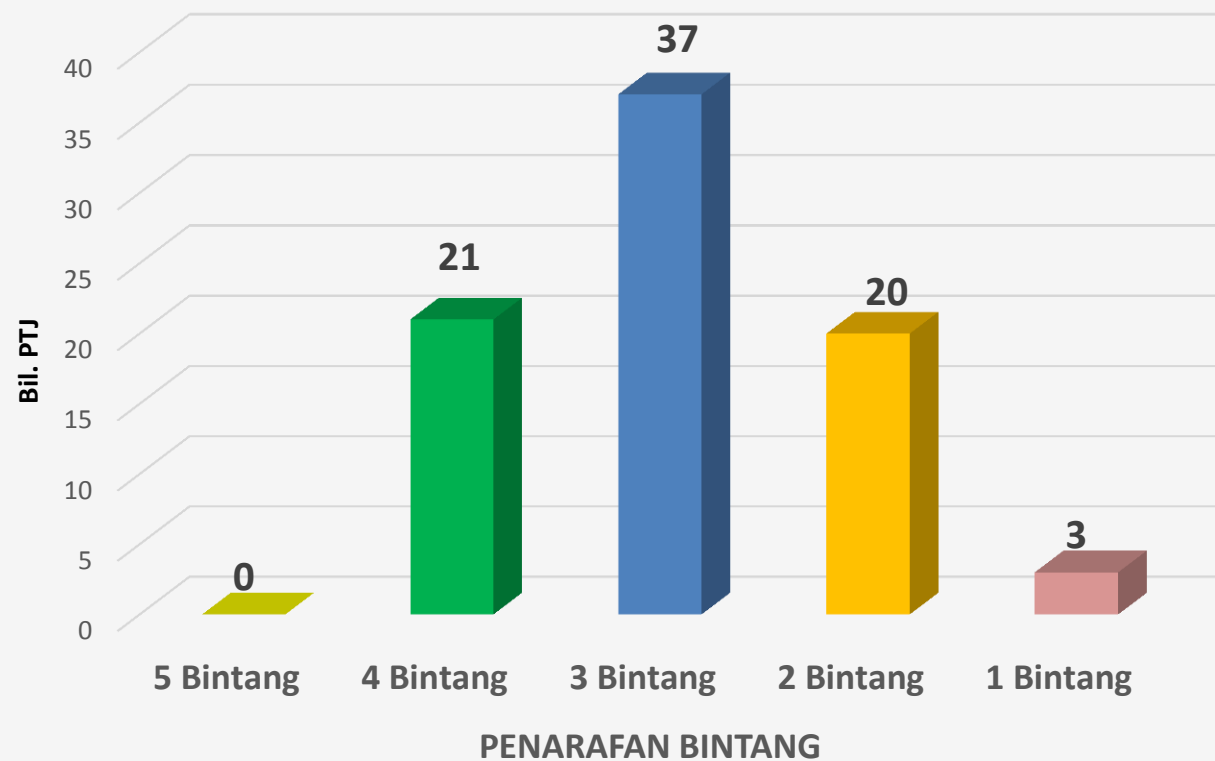


1 Bintang = **3 PTJ**

### PENETAPAN STAR RATING :

90.00-100.00	5
80.00-89.99	4
70.00-79.99	3
60.00-69.99	2
≤59.99	1

RINGKASAN PENARAFAN BINTANG MENGIKUT PTJ



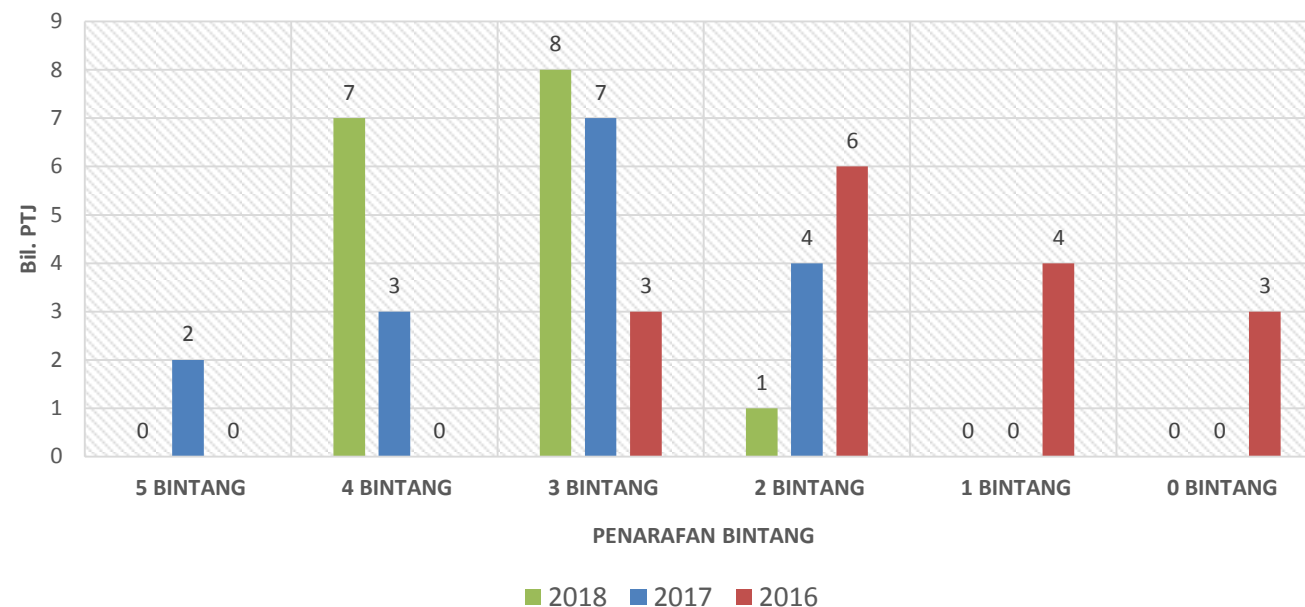
◀ RECAP

## PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

### FAKULTI

Bil.	PENARAFAN	2018	2017	2016
1	5 Bintang	0	2	0
2	4 Bintang	7	3	0
3	3 Bintang	8	7	3
4	2 Bintang	1	4	6
5	1 Bintang	0	0	4
6	0 Bintang	-	-	3
<b>JUMLAH PTJ</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

## PERBANDINGAN PENARAFAN BINTANG 2016-2018 (FAKULTI)




**RECAP**

**PENARAFAN  
BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN**



Bil.	Entiti	PTJ	Penarafan Bintang		
			2018	2017	2016
1.	Fakulti	Ekologi Manusia	4	5	3
2.	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan	4	4	2
3.	Fakulti	Pertanian	4	3	2
4.	Fakulti	Sains	4	3	1
5.	Fakulti	Kejuruteraan	4	5	3
6.	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar	4	4	0
7.	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan	4	3	2
8.	Fakulti	Pengajian Pendidikan	3	3	3
9.	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan	3	3	2
10.	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi	3	3	0
11.	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	3	2	2
12.	Fakulti	Rekabentuk dan Senibina	3	4	2
13.	Fakulti	Perhutanan	3	3	0
14.	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul	3	2	1
15.	Fakulti	Sains Pertanian dan Makanan	3	2	1
16.	Fakulti	Perubatan Veterinar	2	2	1



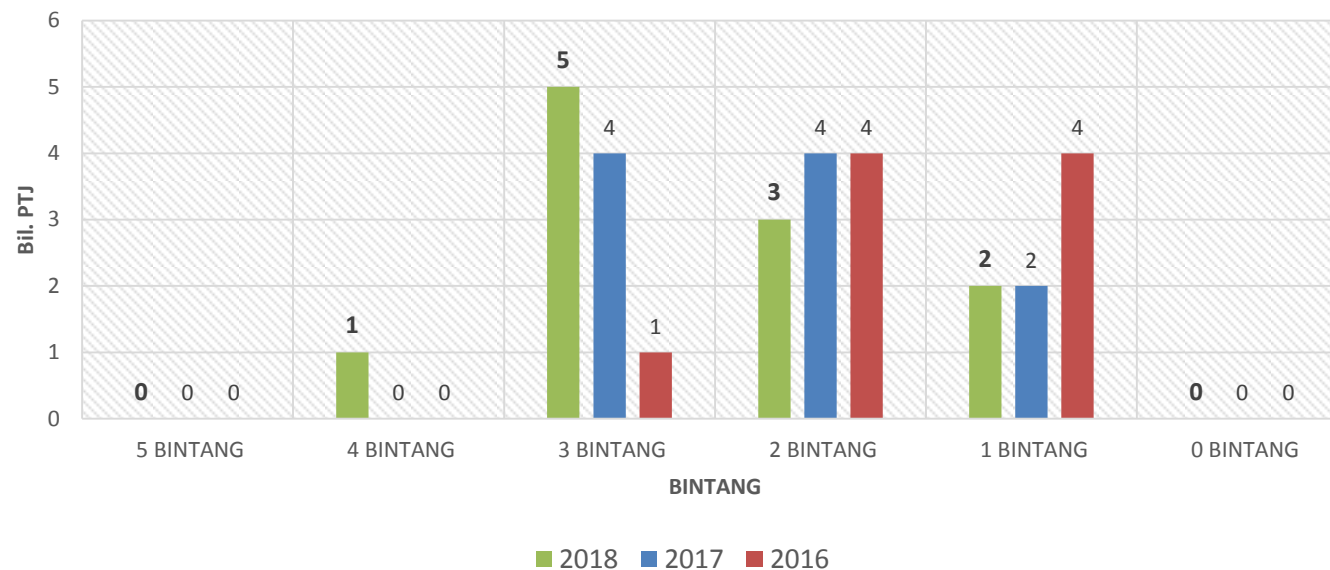
◀ RECAP

## PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

### INSTITUT

Bil.	PENARAFAN	2018	2017	2016
1	5 Bintang	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	4 Bintang	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3	3 Bintang	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
4	2 Bintang	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
5	1 Bintang	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
6	0 Bintang	-	-	<b>0</b>
<b>JUMLAH PTJ</b>		<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

### PENARAFAN BINTANG (INSTITUT)




**RECAP**

**PENARAFAN  
BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN**



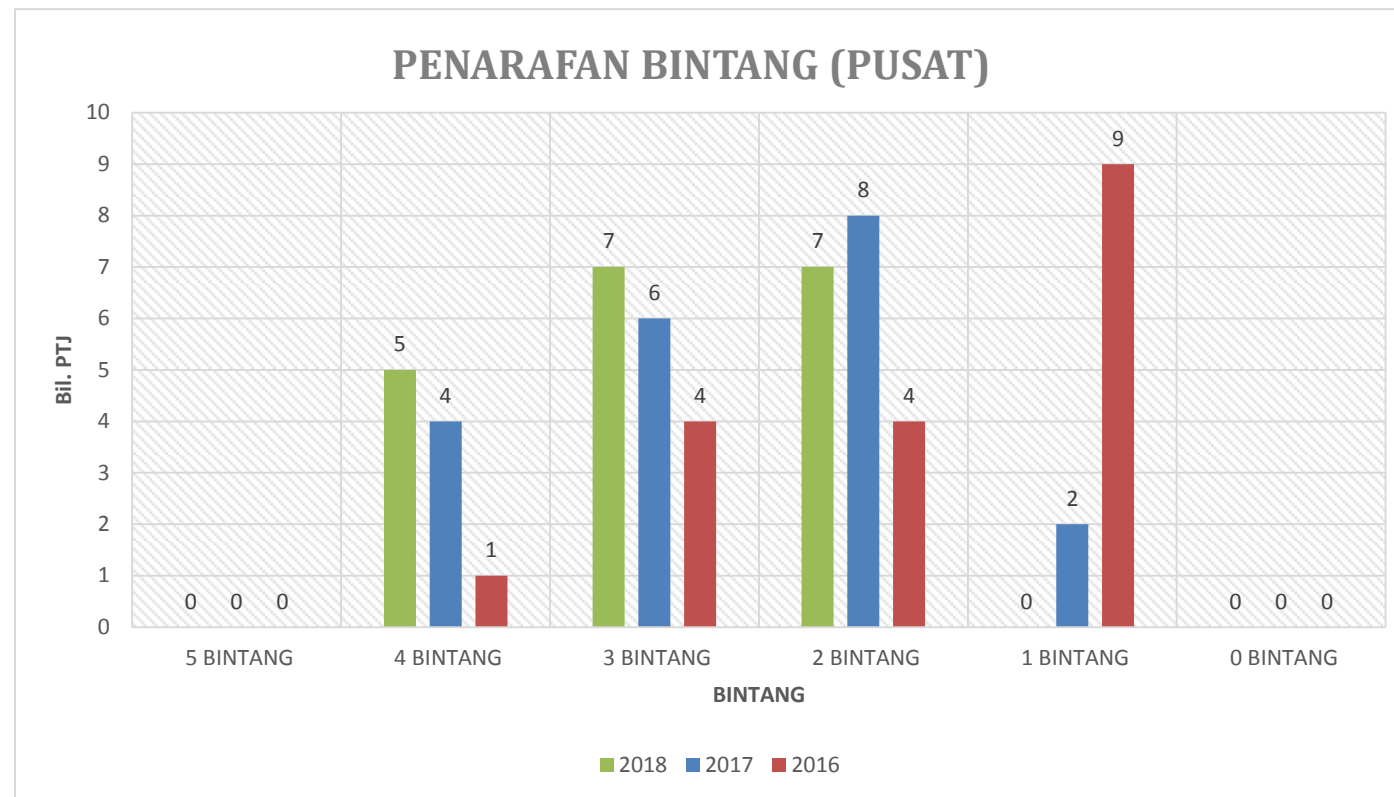
Bil.	Entiti	PTJ	Penarafan		
			2018	2017	2016
1	Institut	Penyelidikan Matematik	4	3	1
2	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan	3	3	2
3	Institut	Pengajian Sains Sosial	3	3	2
4	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan	3	2	1
5	Institut	Biosains	3	3	3
6	Institut	Teknologi Maju	3	1	2
7	Institut	Penyelidikan Produk Halal	2	2	2
8	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia	2	2	1
9	Institut	Kajian Dasar Pertanian dan Makanan	2	1	1
10	Institut	Kajian Perladangan	1	2	-
11	Institut	Antarabangsa Akuakultur dan Sains Aquatik (IAQUAS) (Nota: Tahun 2017 dikenali sebagai Pusat Sains Marin di bawah Pejabat TNCPI mendapat 3 bintang)	1	-	-

◀ RECAP

## PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

### PUSAT

Bil.	PENARAFAN	2018	2017	2016
1	5 Bintang	0	0	0
2	4 Bintang	5	4	1
3	3 Bintang	7	6	4
4	2 Bintang	7	8	4
5	1 Bintang	0	2	9
6	0 Bintang	-	-	0
<b>JUMLAH PTJ</b>		<b>19</b>	<b>20</b>	<b>18</b>




**RECAP**

**PENARAFAN  
BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN**



Bil.	Entiti	PTJ	Penarafan		
			2018	2017	2016
1	Pusat	Alumni	4	3	2
2	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti	4	2	1
3	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	4	4	4
4	Pusat	Pengurusan Wakaf, Zakat & Endowmen	4	2	-
5	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	4	3	3
6	Pusat	Jaminan Kualiti	3	4	2
7	Pusat	Kesihatan Universiti	3	4	3
8	Pusat	Antarabangsa	3	2	1
9	Pusat	Pengurusan Penyelidikan	3	4	3
10	Pusat	Sukan	3	2	1
11	Pusat	Islam	3	2	1
12	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa	3	1	1
13	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	2	3	1
14	Pusat	Pembangunan Akademik	2	1	1
15	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri	2	2	2
16	Pusat	Asasi Sains Pertanian	2	3	2
17	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	2	2	1
18	Pusat	Sumber dan Pendidikan Kanser	2	3	1
19	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear	2	2	3

**Nota:**

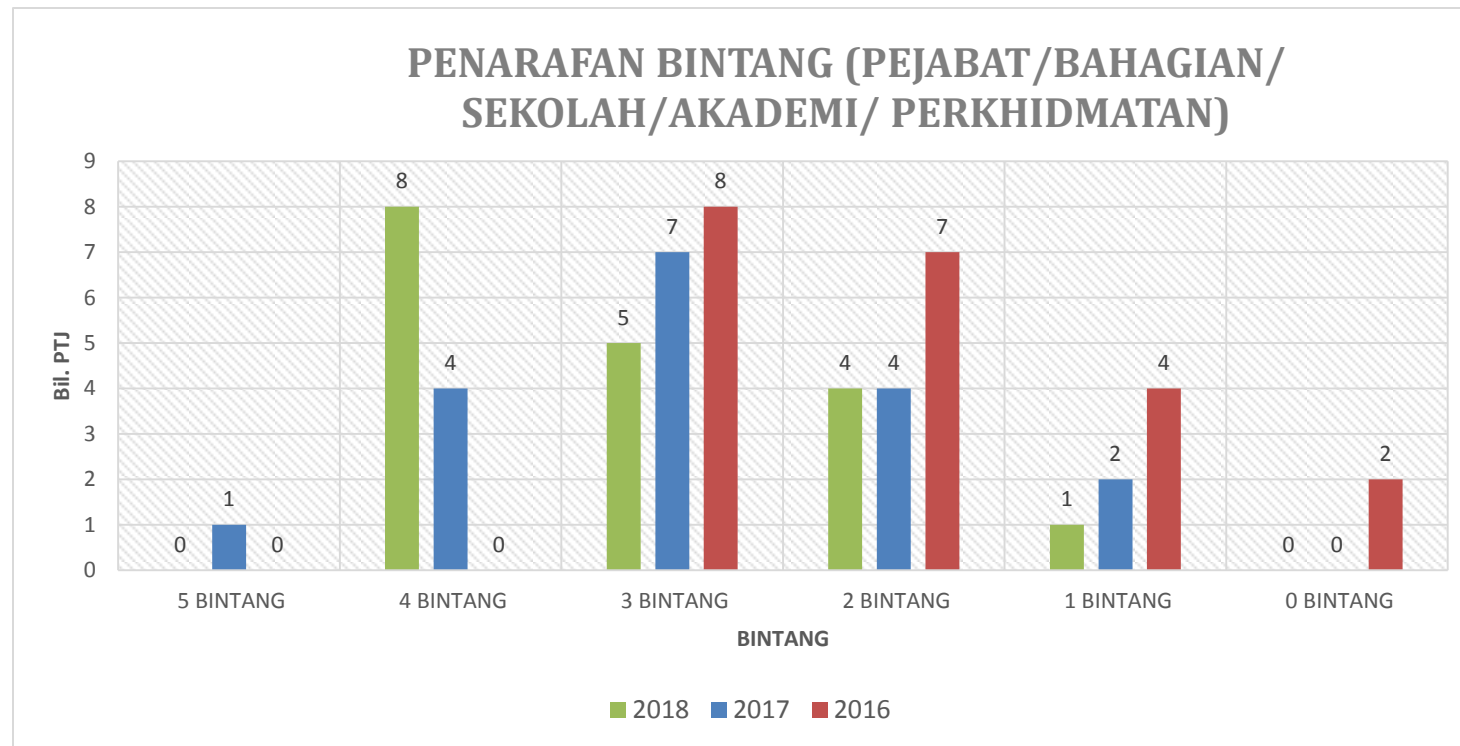
Pada tahun 2017, Pusat Sains Marin masih di bawah kategori Pusat. Mulai tahun 2018, dikenali sebagai Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik (IAQUAS) bertukar ke kategori Institut

◀ RECAP

PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

**PEJABAT/BAHAGIAN/  
SEKOLAH/AKADEMI/  
PERKHIDMATAN**

Bil.	PENARAFAN	2018	2017	2016
1	5 Bintang	0	1	0
2	4 Bintang	8	4	0
3	3 Bintang	5	7	8
4	2 Bintang	4	4	7
5	1 Bintang	1	2	4
6	0 Bintang	-	-	2
<b>JUMLAH PTJ</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>21</b>






**RECAP**

**PENARAFAN  
BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN**


**Nota:**

Mulai tahun 2017, Pejabat Timbalan Naib Canselor tidak dinilai dalam penarafan bintang

Bil.	Entiti	PTJ	Penarafan		
			2018	2017	2016
1	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	4	3	3
2	Pejabat	Strategi Korporat dan Komunikasi	4	3	2
3	Bahagian	Audit Dalam	4	4	3
4	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar	4	5	2
5	Perkhidmatan	Putra Science Park	4	4	3
6	Perkhidmatan	Taman Pertanian Universiti	4	3	0
7	Akademi	Sukan	4	3	2
8	Pejabat	Pendaftar	4	3	3
9	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset	3	3	1
10	Pejabat	Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor	3	4	3
11	Sekolah	Pengajian Siswazah	3	3	3
12	Perkhidmatan	Penerbit	3	1	2
13	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	3	2	2
14	Bahagian	Keselamatan	2	2	0
15	Bahagian	Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	2	2	2
16	Pejabat	Bursar	2	4	1
17	Bahagian	Kaunseling	2	2	-
18	Pejabat	Penasihat Undang-Undang	1	1	1

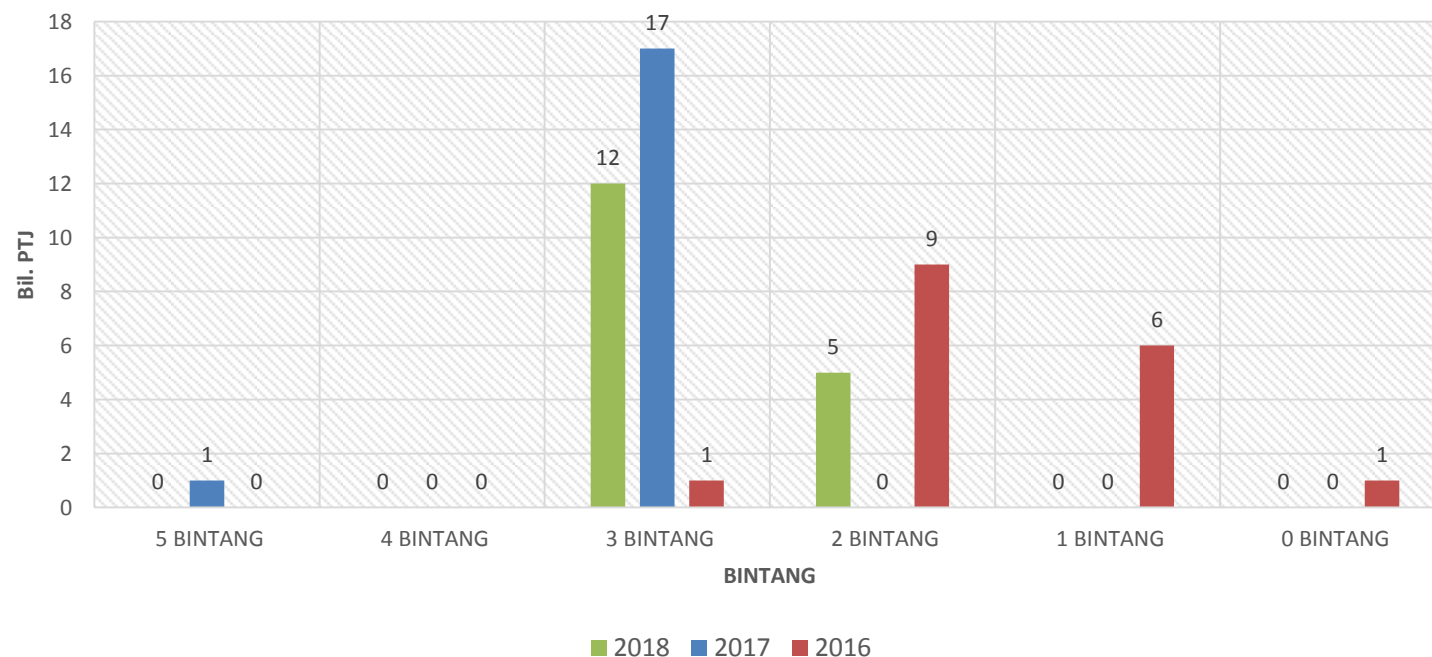
◀ RECAP

## PENARAFAN BINTANG HKIP UPM

### KOLEJ

Bil.	PENARAFAN	2018	2017	2016
1	5 Bintang	0	1	0
2	4 Bintang	0	0	0
3	3 Bintang	12	17	1
4	2 Bintang	5	0	9
5	1 Bintang	0	0	6
6	0 Bintang	-	-	1
<b>JUMLAH PTJ</b>		<b>17</b>	<b>18</b>	<b>17</b>

## PENARAFAN BINTANG (KOLEJ)




**RECAP**

**PENARAFAN  
BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN**


**Nota:**

Pada tahun 2018, Kolej Sri Rajang UPMKB tidak dinilai di bawah kategori Kolej tetapi dinilai bersekali dengan Fakulti Sains Pertanian dan Makanan, Kampus Bintulu

Bil.	Entiti	PTJ	Penarafan		
			2018	2017	2016
1	Kolej	Empat Belas	3	5	2
2	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah	3	3	2
3	Kolej	Tun Perak	3	3	1
4	Kolej	Pendeta Za'ba	3	3	2
5	Kolej	Tujuh Belas	3	3	1
6	Kolej	Sebelas	3	3	2
7	Kolej	Kedua	3	3	1
8	Kolej	Kelima	3	3	2
9	Kolej	Sepuluh	3	3	0
10	Kolej	Dua Belas	3	3	2
11	Kolej	Mohamad Rashid	3	3	1
12	Kolej	Tun Dr. Ismail	3	3	2
13	Kolej	Enam Belas	2	3	1
14	Kolej	Tiga Belas	2	3	3
15	Kolej	Canselor	2	3	2
16	Kolej	Keenam	2	3	2
17	Kolej	Lima Belas	2	3	1

# PEMENANG ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2018



RECAP



**2** PERPUSTAKAAN SULTAN  
ABDUL SAMAD



**1** PUSAT ALUMNI



**3** FAKULTI EKOLOGI MANUSIA





## ◀ RECAP



**FAKULTI EKOLOGI MANUSIA**

## Pemenang keseluruhan

yang memenangi anugerah utama

iaitu **Anugerah Penarafan**

**Bintang Pengurusan**

**Pentadbiran** termasuk **Anugerah-**

**anugerah lain, hadiah** serta

**pertandingan** yang dianjurkan

sempena Sambutan Hari Kualiti dan

Inovasi Pekhidmatan (HKIP) Universiti

Putra Malaysia.

*Anugerah baharu diperkenalkan pada tahun 2018*



## MATLAMAT PELAKSANAAN

### ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

1

Menilai dan mengukur prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang

2

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul

3

Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan



# KOMPONEN & SUB KOMPONEN

## ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN 2019

a. **Komponen Pengurusan** yang melibatkan **enam (6) sub komponen** iaitu;

- i. Indeks Akauntabiliti (IA)
- ii. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia
- iii. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- iv. Pengurusan Laman Web
- v. Pengurusan Kualiti
- vi. Citra Putra

b. **Komponen Transformasi** yang melibatkan **empat (4) sub komponen** iaitu;

- i. Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (KIK/Inovasi Perkhidmatan/Pengurusan Lean)
- ii. Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan 5S/EKSA)
- iii. Jaringan Komuniti
- iv. Kelestarian Hijau

c. **Komponen Pengurusan Pelanggan** yang melibatkan **dua (2) sub komponen** iaitu;

- i. Kajian Kepuasan Pelanggan
- ii. Piagam Pelanggan





## Komponen 1

**: PENGURUSAN (60%)**

### Sub komponen

- 1.1 Indeks Akauntabiliti (10%)
- 1.2 Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia (10%)
- 1.3 Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (10%)
- 1.4 Pengurusan Laman Web (10%)
- 1.5 Pengurusan Kualiti (10%)
- 1.6 Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras) (10%)

### PENERAJU:

Bahagian Audit Dalam

Pejabat Pendaftar

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

Pusat Jaminan Kualiti

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

## Komponen 2

**: TRANSFORMASI (25%)**

### Sub komponen

- 2.1 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (10%) (mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi perkhidmatan/Lean)
- 2.2 Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (5S/EKSA) (10%)
- 2.3 Jaringan Komuniti (10%)
- 2.4 Kelestarian Hijau (10%)

### PENERAJU:

Pej. Timb. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

Pusat Jaminan Kualiti

Pej. Timb. Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)

Jawatankuasa Kelestarian Hijau UPM (FPAS)

## Komponen 3

**: PENGURUSAN PELANGGAN (15%)**

### Sub komponen

- 3.1 Kajian Kepuasan Pelanggan (10%)
- 3.2 Piagam Pelanggan (5%)

### PENERAJU:

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

81

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB
1	Pejabat	Pendaftar
2	Pejabat	Bursar
3	Pejabat	Pembangunan dan Pengurusan Aset
4	Pejabat	Penasihat Undang-Undang
5	Pejabat	Bahagian Pentadbiran Pejabat Naib Canselor
6	Pejabat	Strategi Korporat dan Komunikasi
7	Pejabat	Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
8	Pusat	Pengurusan Penyelidikan
9	Pusat	Pembangunan Akademik
10	Pusat	Transformasi Komuniti Universiti
11	Pusat	Jaminan Kualiti
12	Pusat	Antarabangsa
13	Pusat	Hubungan dan Jaringan Industri
14	Pusat	Alumni
15	Pusat	Sukan
16	Pusat	Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
17	Pusat	Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan
18	Pusat	Pemajuan Kompetensi Bahasa

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB
19	Pusat	Islam
20	Pusat	Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
21	Pusat	Kesihatan Universiti
22	Pusat	Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
23	Pusat	Pengimejan Diagnostik Nuklear
24	Pusat	Sumber dan Pendidikan Kanser
25	Pusat	Asasi Sains Pertanian
26	Pusat	Wakaf, Zakat & Endowmen
27	Bahagian	Audit Dalam
28	Bahagian	Kaunseling
29	Bahagian	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik
30	Bahagian	Hal Ehwal Pelajar
31	Bahagian	Keselamatan
32	Perkhidmatan	Putra Science Park
33	Perkhidmatan	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
34	Perkhidmatan	Taman Pertanian Universiti
35	Perkhidmatan	Penerbit
36	Sekolah	Pengajian Siswazah
37	Akademi	Sukan

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB
38	Kolej	Mohamad Rashid
39	Kolej	Kedua
40	Kolej	Tun Dr. Ismail
41	Kolej	Canselor
42	Kolej	Kelima
43	Kolej	Keenam
44	Kolej	Sultan Alaeddin Suleiman Shah
45	Kolej	Tun Perak
46	Kolej	Pendeta Za'ba
47	Kolej	Sepuluh
48	Kolej	Sebelas
49	Kolej	Dua Belas
50	Kolej	Tiga Belas
51	Kolej	Empat Belas
52	Kolej	Lima Belas
53	Kolej	Enam Belas
54	Kolej	Tujuh Belas
55	Fakulti	Pertanian
56	Fakulti	Perhutanan
57	Fakulti	Perubatan Veterinar
58	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan

BIL.	ENTITI	NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB
59	Fakulti	Kejuruteraan
60	Fakulti	Pengajian Pendidikan
61	Fakulti	Sains
62	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan
63	Fakulti	Ekologi Manusia
64	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi
65	Fakulti	Rekabentuk dan Senibina
66	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan
67	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
68	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul
69	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar
70	Fakulti	Sains Pertanian dan Makanan / UPM Kampus Bintulu
71	Institut	Biosains
72	Institut	Teknologi Maju
73	Institut	Penyelidikan Penuaan Malaysia
74	Institut	Penyelidikan Matematik
75	Institut	Kajian Dasar Pertanian dan Makanan
76	Institut	Penyelidikan Produk Halal
77	Institut	Pengajian Sains Sosial
78	Institut	Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
79	Institut	Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
80	Institut	Kajian Perladangan
81	Institut	Antarabangsa Akuakultur & Sains Akuatik (I-AQUAS)





# PEMBENTANGAN KRITERIA ANUGERAH HKIP 2019 DAN SUB KOMPONEN & RUBRIK PENILAIAN ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN OLEH PENERAJU

## 1 Indeks Akauntabiliti (Anugerah & Sub Komponen)

Bahagian Audit Dalam

## 2 Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia (Sub Komponen)

Pejabat Pendaftar

## 3 Pengurusan Keselamatan dan Kesehatan Pekerjaan (Anugerah & Sub Komponen)

Pej. Pengurusan Keselamatan & Kesehatan Pekerjaan

## 4 Pengurusan Laman Web (Anugerah & Sub Komponen)

Pusat Pembangunan Maklumat & Komunikasi

## 5 Pengurusan Kualiti (Sub Komponen)

Pusat Jaminan Kualiti

## 6 Citra Putra (Sub Komponen)

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

## 7 Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (Anugerah & Sub Komponen)

Pej. Tim. Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

## 8 Kumpulan Inovatif & Kreatif (Anugerah)

Pusat Jaminan Kualiti

## 9 Pengurusan Lean (Anugerah)

Pejabat Pendaftar

## 10 Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Anugerah & Sub Komponen)

CQA

## 11 Jaringan Komuniti (Sub Komponen)

Pej. Tim. Naib Canselor (Jaringan Komuniti & Masyarakat)

## 12 Kelestarian Hijau (Sub Komponen)

Jawatankuasa Kelestarian Hijau UPM (FPAS)

## 13 Pengurusan Pelanggan (Sub Komponen)

Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi

## 14 Mencipta Tema HKIP (Hadiah)

Perpustakaan Sultan Abdul Samad

## 15 Idea Inovasi (Hadiah)

Pusat Jaminan Kualiti

## 16 Sudut Bacaan READ@UNI UPM (Hadiah)

Perpustakaan Sultan Abdul Samad





**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

# PEMBENTANGAN PENERAJU

Terima Kasih | *Thank You*

